

# Opinsys - tukipalvelu

[Knowledgebase](#) > [Opiskelijatila / Puavo OS](#) > [Laitenimen selvittäminen](#)

## Laitenimen selvittäminen

Antti Sokero - 2026-06-24 - [Opiskelijatila / Puavo OS](#)

## Laitenimen tunnistaminen

### Mikä on laitenimi?

Laitenimi (tunnetaan myös nimillä *hostname*, *verkkonimi* tms.) on laitteen **ihmisen luettava lyhyt tunniste**, jonka avulla yksittäinen tietokone voidaan erottaa muista. Opinsys-ympäristössä jokaisella laitteella on oma yksilöllinen laitenimensä.

Laitenimi ei ole käyttäjänimi eikä sarjanumero, vaan nimenomaan arkikäytössä tarkoitettu tunniste, jota käytetään esimerkiksi tukipalveluissa ja laitehallinnassa.

### Mihin laitenimeä tarvitaan?

Laitenimi on keskeinen tieto monissa arkipäivän tilanteissa, esimerkiksi:

- **Tukipyyntöjen käsittelyssä** – jotta tiedetään, mistä laitteesta on kyse
- **Laitehuollossa ja korjauksissa**
- **Laitehallinnassa ja asetuksissa** (esim. Puavo / Opinsys-hallinta)
- **Verkko- ja koetilanteissa** (esim. Abitti / koepalvelinympäristöt)

Ilman laitenimeä oikean laitteen tunnistaminen on usein hidasta tai mahdotonta, etenkin kouluympäristössä, jossa laitteita on paljon.

### Mistä löydän laitenimen?

Laitenimi on löydettävissä joko laitteesta olevasta tarrasta tai laitteen ollessa käynnissä sen kirjautumisruudulta tai työpöydältä.



Jos otat yhteyttä tukeen, **laitenimen ilmoittaminen nopeuttaa asiointia merkittävästi.**