# Opinsys - tukipalvelu



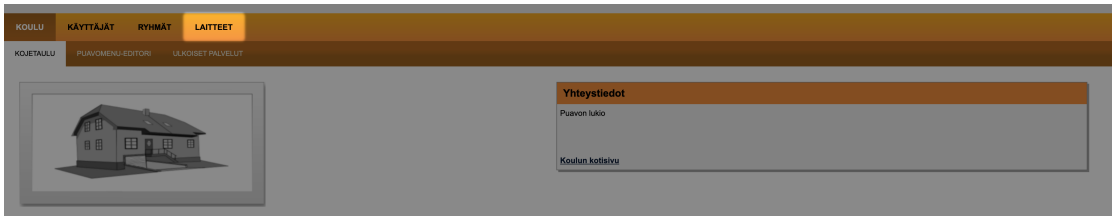
# Opinsys-kannettavan palautus tehdasasetuksille Puavo-webportaalista

Jani Valkonen - 2026-11-19 - Ylläpito / Puavo Web

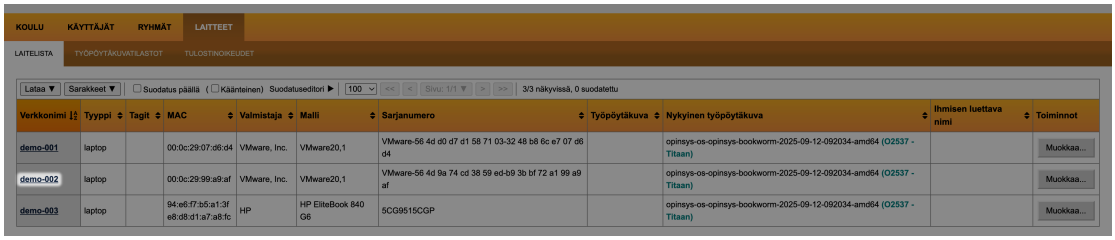
## Näin palautat Opinsys-kannettavan tehdasasetuksille selaimella:

1. Siirry organisaatiosi tai kuntasi Puavo-webportaalin etusivulle ja kirjaudu sisään. Esimerkiksi, jos kyseessä olisi Joensuu, osoite olisi: https://joensuu.opinsys.fi

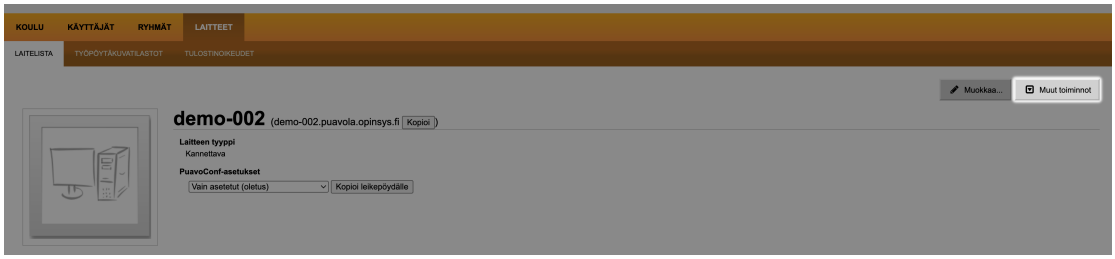
2. Napsauta välilehteä **LAITTEET**.




1. Napsauta sen laitteen nimeä **Verkkonimi-sarakkeesta**, jonka haluat tyhjentää.



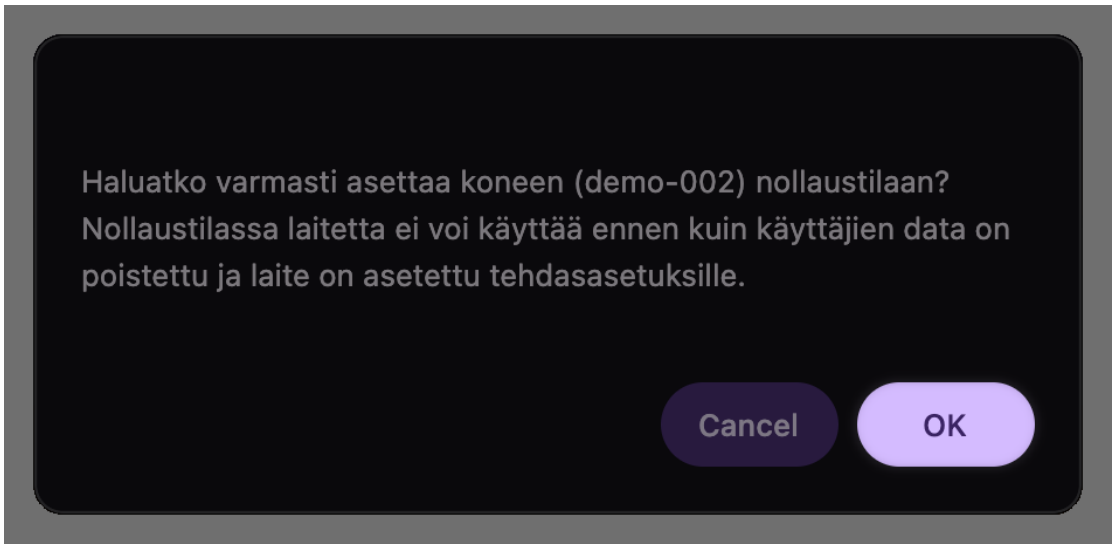

1. Vie hiiren kursori **Muut toiminnot** -painikkeen päälle.



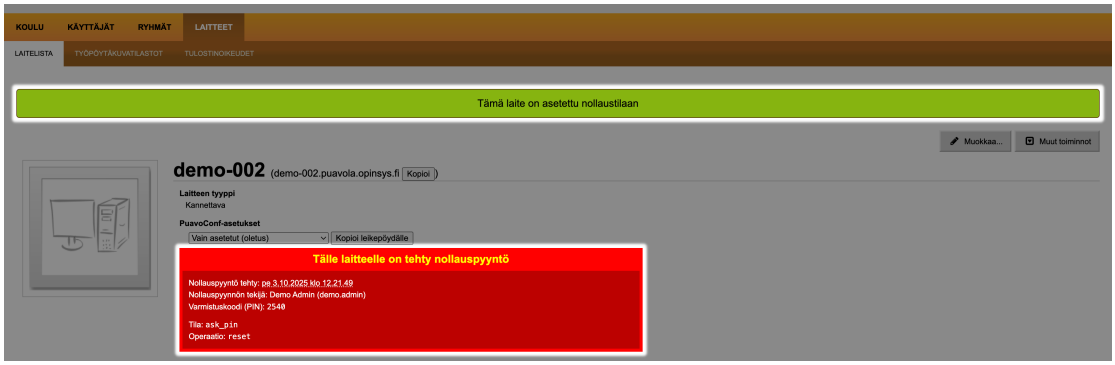

1. Napsauta valintaa **Aseta laite nollaustilaan**.




1. Näytölle avautuu ponnahdusilmoitus, jossa pyydetään vahvistamaan laitteen nollaus. Jatka laitteen asettamista nollattavaksi napsauttamalla **OK**.



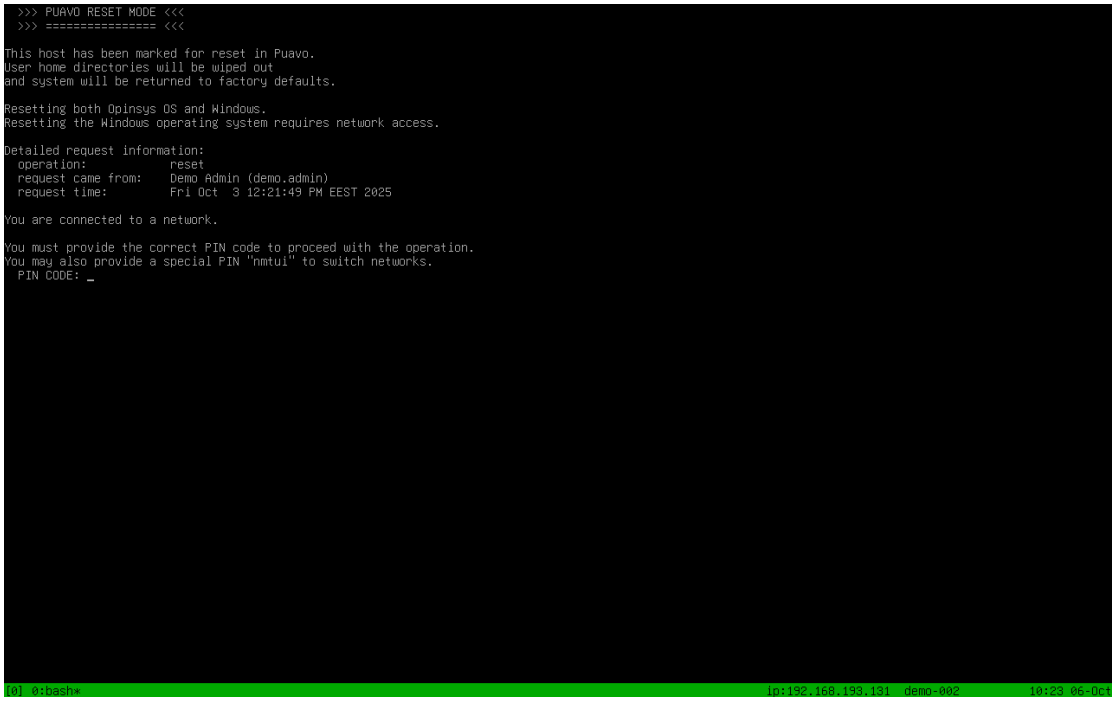

1. Sivulle tulee ilmoitus nollauspyynnön onnistumisesta sekä punainen laatikko, jossa näkyy lisätietoja nollauspyynnöstä.



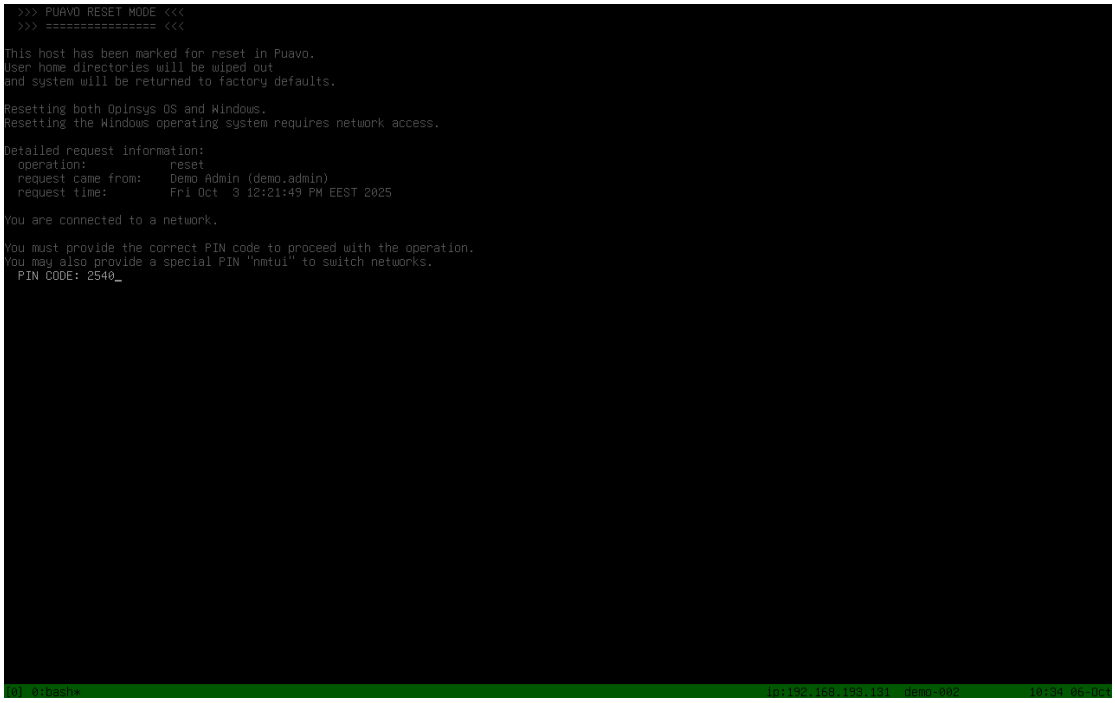

1. Ota talteen nelinumeroinen **varmistuskoodi (PIN)**, joka näkyy punaisessa laatikossa.



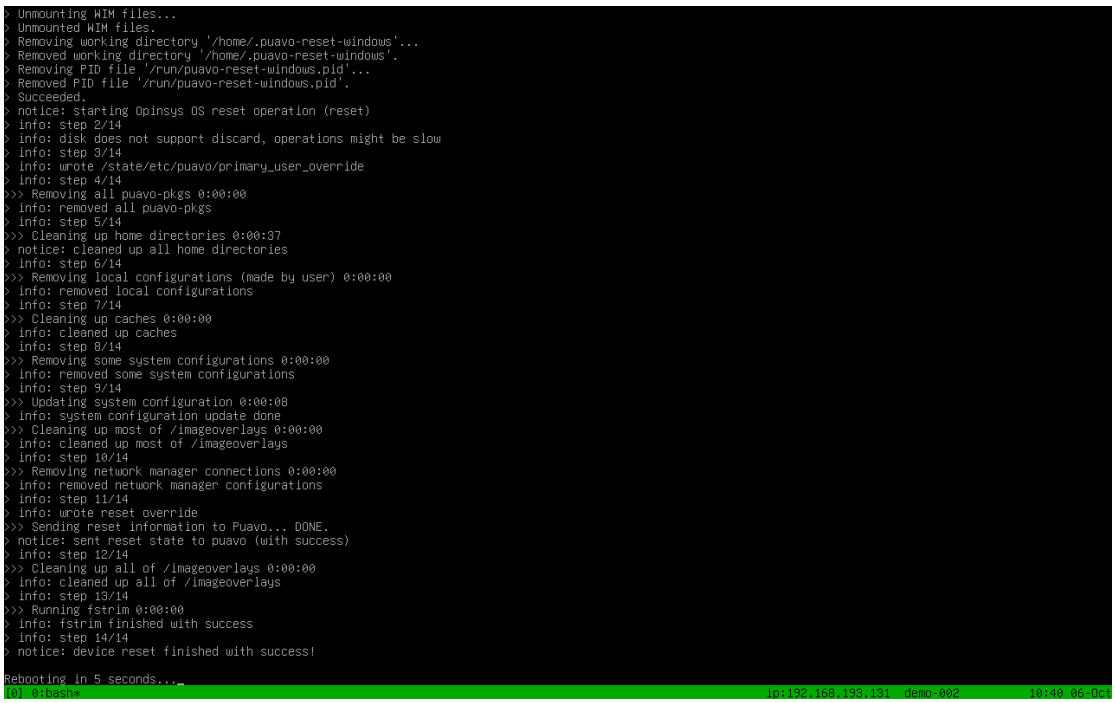
1. Nollattava kone hakee tiedon nollauspyynnöstä verkon yli sen ollessa käynnissä. Siirry nollattavalle koneelle ja käynnistä se opiskelutilaan. Suorita opiskelutilasta vielä toinen uudelleenkäynnistys – tämän jälkeen kone käynnistyy nollaustilaan.




1. Syötä aikaisemmin talteen ottamasi **varmistuskoodi (PIN)** ja paina **Enter**-näppäintä.




1. Järjestelmä näyttää nollauksen etenemisen ja käynnistyy sen jälkeen automaattisesti uudelleen.




Opinsys-kannettavalta on nyt poistettu kaikki tallennetut tiedot ja palautettu tehdasasetuksille.

 Jos tietokone on palautumassa käyttäjältä takaisin koululle, voi laitteen ensisijainen käyttäjä nollata tietokoneen itse ennen palauttamista noudattamalla tätä ohjetta.

 Jos tietokoneella on ollut käytössä vapaa-ajantila, sen nollaus vaatii toimivan verkkoyhteyden. Nollaustilassa näet näytön alaoikeasta kulmasta IP:-kohdan vasemmalta puolelta IP-osoitteen, joka kertoo, että koneellasi on verkkoyhteys. Jos verkkoyhteyttä ei ole, yhdistä tietokone verkkoon.

 Jos tietokone ei siirry nollaustilaan uudelleenkäynnistysten jälkeen, varmista, että koneella on toimiva verkkoyhteys opiskelutilassa.

 Jos haluat asettaa tietokoneen nollaustilaan Puavo-webportaalista, tarvitset koulun ylläpitäjän oikeudet.