# Opinsys - tukipalvelu



# Laitenimen selvittäminen

Antti Sokero - 2026-11-23 - Opiskelutila / Opinsys OS

# Laitenimen tunnistaminen

## Mikä on laitenimi?

Laitenimi (tunnetaan myös nimillä *hostname*, *verkkonimi* tms.) on laitteen **ihmisen luettava lyhyt tunniste**, jonka avulla yksittäinen tietokone voidaan erottaa muista. Opinsys-ympäristössä jokaisella laitteella on oma yksilöllinen laitenimensä.

Laitenimi ei ole käyttäjänimi eikä sarjanumero, vaan nimenomaan arkikäytössä tarkoitettu tunniste, jota käytetään esimerkiksi tukipalveluissa ja laitehallinnassa.

## Mihin laitenimeä tarvitaan?

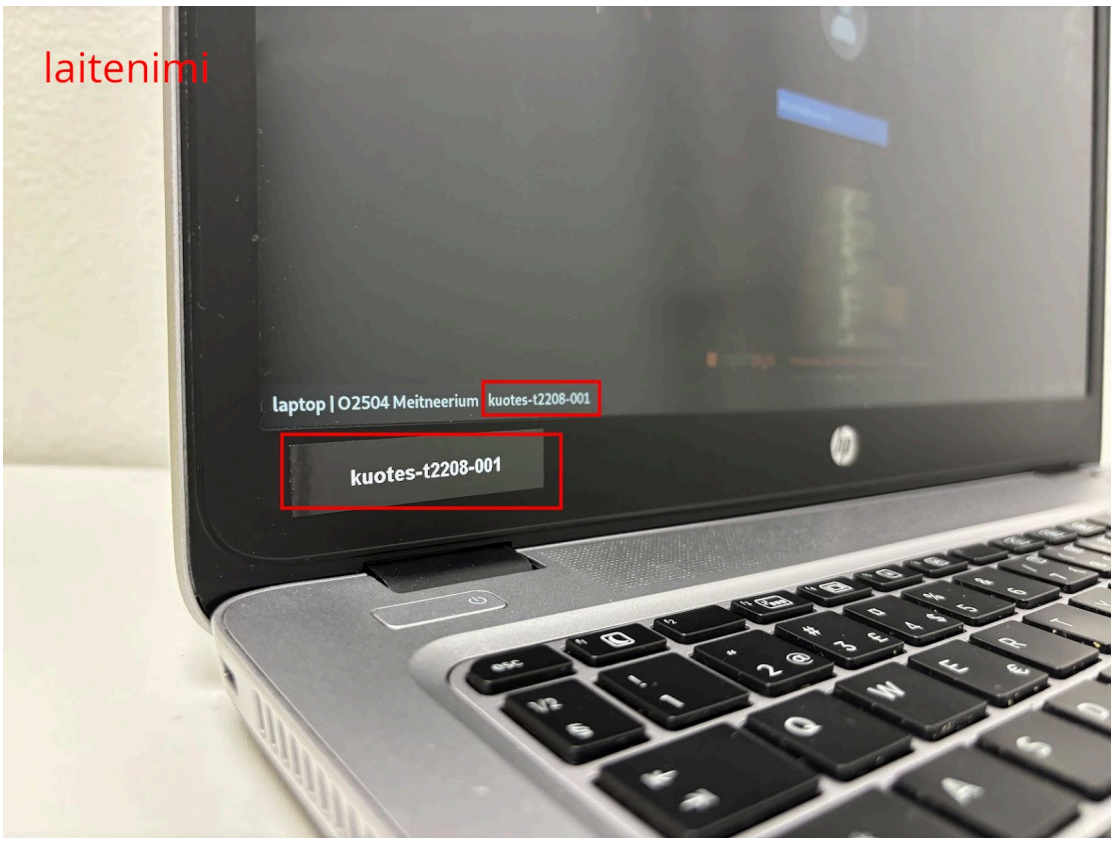
Laitenimi on keskeinen tieto monissa arkipäivän tilanteissa, esimerkiksi:

- **Tukipyyntöjen käsittelyssä** – jotta tiedetään, mistä laitteesta on kyse
- **Laitehuollossa ja korjauksissa**
- **Laitehallinnassa ja asetuksissa** (esim. Puavo / Opinsys-hallinta)
- **Verkko- ja koetilanteissa** (esim. Abitti / koepalvelinympäristöt)

Ilman laitenimeä oikean laitteen tunnistaminen on usein hidasta tai mahdotonta, etenkin kouluympäristössä, jossa laitteita on paljon.

## Mistä löydän laitenimen?

Laitenimi on löydettävissä joko laitteessa olevasta tarrasta tai laitteen ollessa käynnissä sen kirjautumisruudulta tai työpöydältä.




## Muut yksilöivät tunnisteet

Mikäli laite on tilassa, että siitä on hävinnyt kaikki liimatut tarrat ja laite ei enää käynnisty, se voidaan tunnistaa vielä esimeriksi sarjanumeron perusteella. Sarjanumeron voit löytää yleensä laitteen pohjasta, kuten seuraavassa esimerkkikuvassa.



Jos otat yhteyttä tukeen, **laitenimen ilmoittaminen nopeuttaa asiointia merkittävästi**.