Opinsys - tukipalvelu

Unohtunut salasana

Jani Valkonen - 2026-08-26 - Ongelmatilanteet

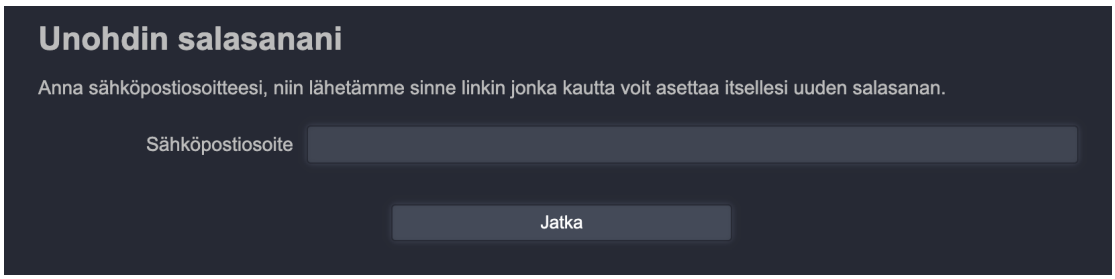
Salasanan vaihtolinkin tilaus sähköpostiin:

1. Siirry organisaatiosi tai kuntasi Puavo-webportaalin etusivulle. Esimerkiksi, jos kyseessä olisi Joensuu, osoite olisi: https://joensuu.opinsys.fi

2. Klikkaa **Unohdin salasanani** -linkkiä.

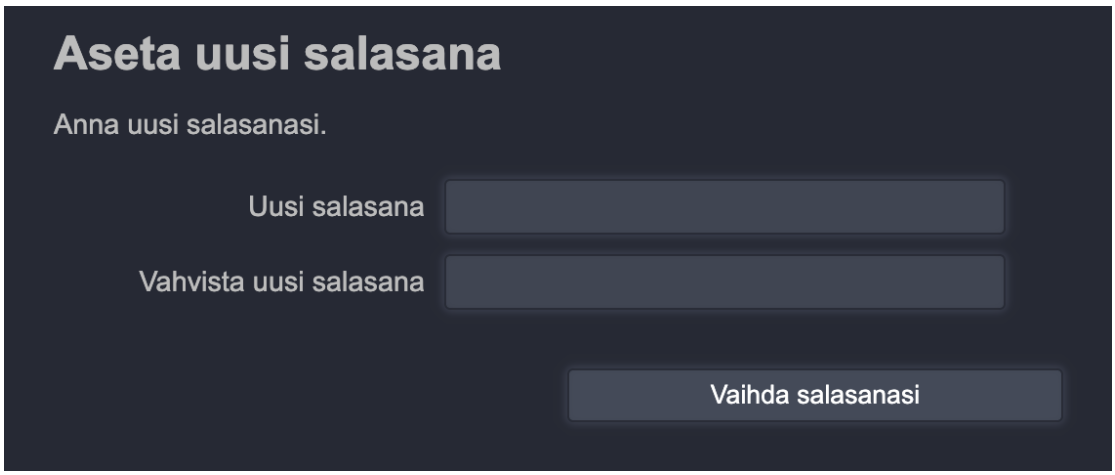


1. Syötä avautuvan ikkunan tekstikenttään sähköpostiosoitteesi, jota olet käyttänyt rekisteröitymisen yhteydessä, ja paina **Jatka**-painiketta. Jos koulu hallinnoi käyttäjätietoja, sähköpostikenttään tulee todennäköisesti koulun edu-osoitteesi.



1. Näkyviin tulee ilmoitus, että sähköpostiisi on lähetetty salasananvaihtolinkki. Kirjaudu sähköpostiisi esimerkiksi puhelimella tai muulla laitteella, jolla voit käyttää selainta. Klikkaa viestissä olevaa linkkiä päästäksesi sivulle, jolla voit määrittää itsellesi uuden salasanan.

2. Syötä haluamasi uusi salasana yllä olevaan kenttään ja sama salasana vielä alla olevaan varmistuskenttään. Klikkaa lopuksi "Vaihda salasanasi" -painiketta.



Saat ilmoituksen salasanan vaihdon onnistumisesta. Voit nyt kirjautua koneellesi tai Opinsys-kirjautumista käyttävään palveluun uudella salasanallasi.

 Tietojenkalastelun välttämiseksi varmista, että viesti on tullut oikeasta osoitteesta, eli @opinsys.fi-päätteisestä sähköpostiosoitteesta.

 Jos viestiä ei näy, tarkista varmuuden vuoksi myös roskapostikansio.