

# Opinsys - tukipalvelu

[Knowledgebase](#) > [Ylläpito / Puavo Web](#) > [Opinsys laitteen nollaus ylläpitäjän toimesta laitehallinnasta](#)

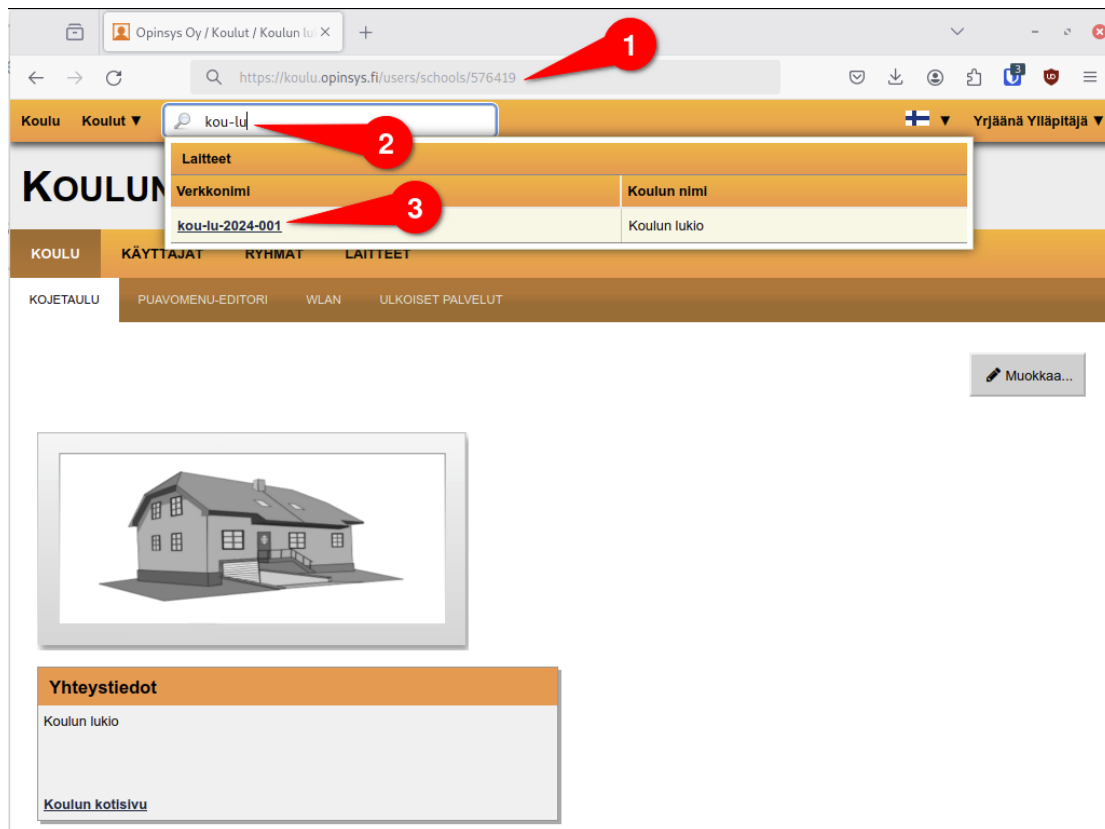
## Opinsys laitteen nollaus ylläpitäjän toimesta laitehallinnasta

Pekka Hapuli - 2025-03-17 - [Ylläpito / Puavo Web](#)

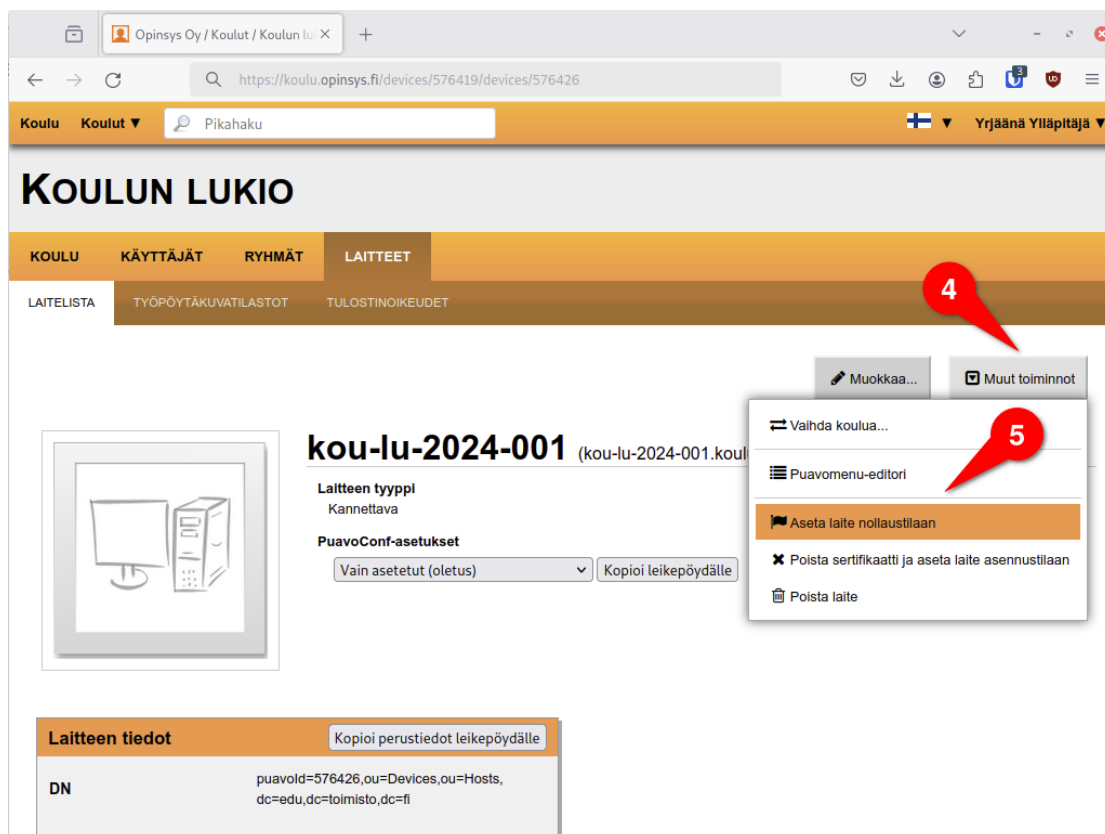
## Opinsys laitteen nollaus tehdasasetuksille ylläpitäjän toimesta tapahtuu seuraavasti:

1. Kirjaudu verkkoselaimella organisaatiosi laitehallintaan (**organisaatio.opinsys.fi**)
  1. [Käyttäjien ja laitteiden hallintaan kirjautuminen](#) (ohje)
2. Etsi nollattava laite (esimerkissä **kou-lu-2024-001**)
3. Valitse etsitty laite klikkaamalla sen verkkonimeä
4. Valitse **“Muut toiminnot”**
5. Valitse **“Aseta laite nollaustilaan”**
6. Valitse varoitusnäytössä **“OK”**, mikäli olet varma että haluat nollata valitsemasi laitteen
7. Ota järjestelmän ilmoittama **PIN-koodi** talteen.
8. Kytke nollattava laite verkkoon ja odota että laite päivittää asetuksensa
  1. Voit hakea asetukset heti valitsemalla laitteen tukikuvakkeesta **“Tarkasta järjestelmän päivitystilanne”**
9. Käynnistä laite uudelleen
10. Mikäli laitteen asetukset päivittyivät se käynnistyy nyt **“Reset modeen”**, eli nollaus-tilaan.
  1. Käynnistä laitteen nollaus kirjoittamalla **PIN-koodi** ja painamalla Enter-näppäintä

**Voit myös seurata seuraavaa kuvaohjetta:**

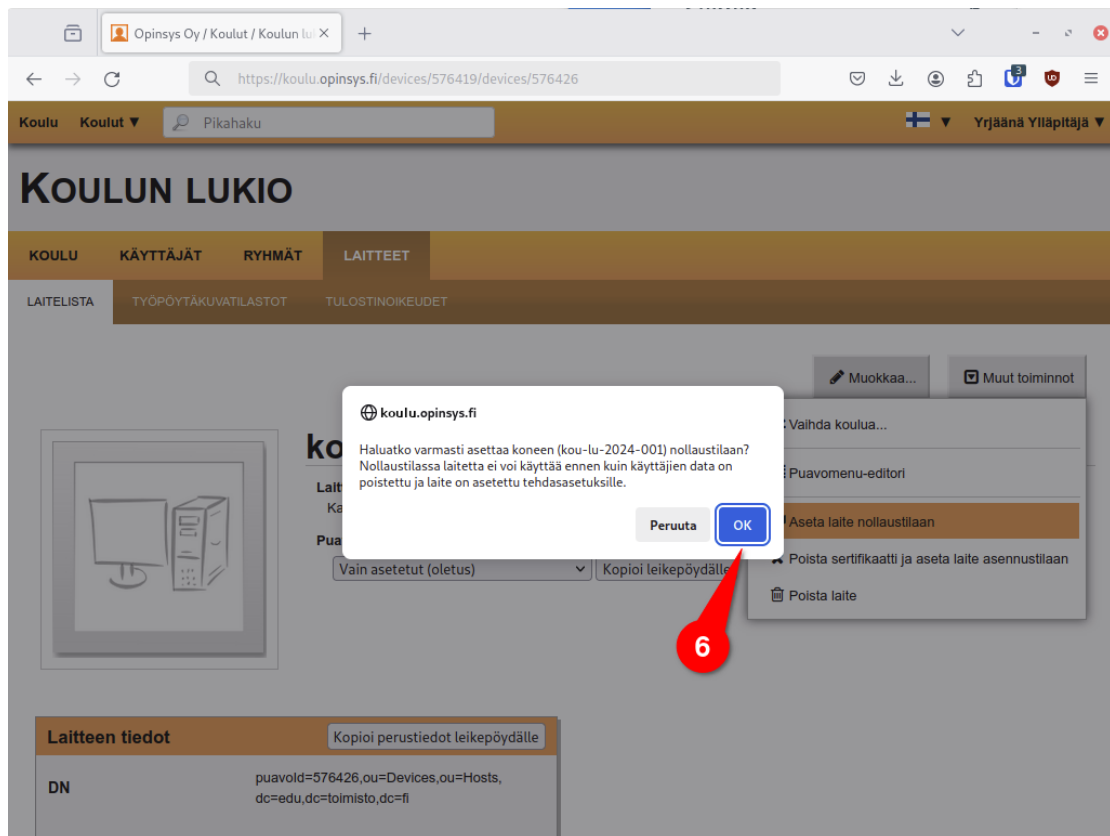


1. Kirjautu verkkoselaimella organisaatiosi laitehallintaan (Katso tarvittaessa ohje [Käyttäjien ja laitteiden hallintaan kirjautuminen](#))
2. Etsi nollattava laite
3. Valitse etsitty laite



4. Valitse **“Muut toiminnot”**

5. Valitse **“Aseta laite nollaustilaan”**



6. Valitse **“OK”**, mikäli olet varma että haluat nollata valitsemasi laitteen

Opinsys Oy / Koulut / Koulun lu... X

https://koulu.opinsys.fi/devices/576419/devices/576426

Koulu Koulut ▼ Pikahaku

Yrjäänä Ylläpitäjä ▼

# KOULUN LUKIO

KOULU KÄYTTÄJÄT RYHMÄT LAITTEET

LAITELISTA TYÖPÖYTÄKUVATILASTOT TULOSTINOIKEUDET

Muokkaa... Muut toiminnot

## kou-lu-2024-001

(kou-lu-2024-001.koulu.opinsys.fi Kopioi)

Laitteen tyyppi  
Kannettava

PuavoConf-asetukset  
Vain asetetut (oletus) Kopioi leikepöydälle

**Tälle laitteelle on tehty nollauspyyntö**

Nollauspyyntö tehty: 2024-05-17 12:13:49  
Nollauspyynnön tekijä: Yrjäänä Ylläpitäjä (yllia)  
Varmistuskoodi (PIN): 2429  
Tila: ask\_pin  
Operaatio: reset

**Laitteen tiedot** Kopioi perustiedot leikepöydälle

7. Ota järjestelmän ilmoittama **PIN-koodi** talteen.

8

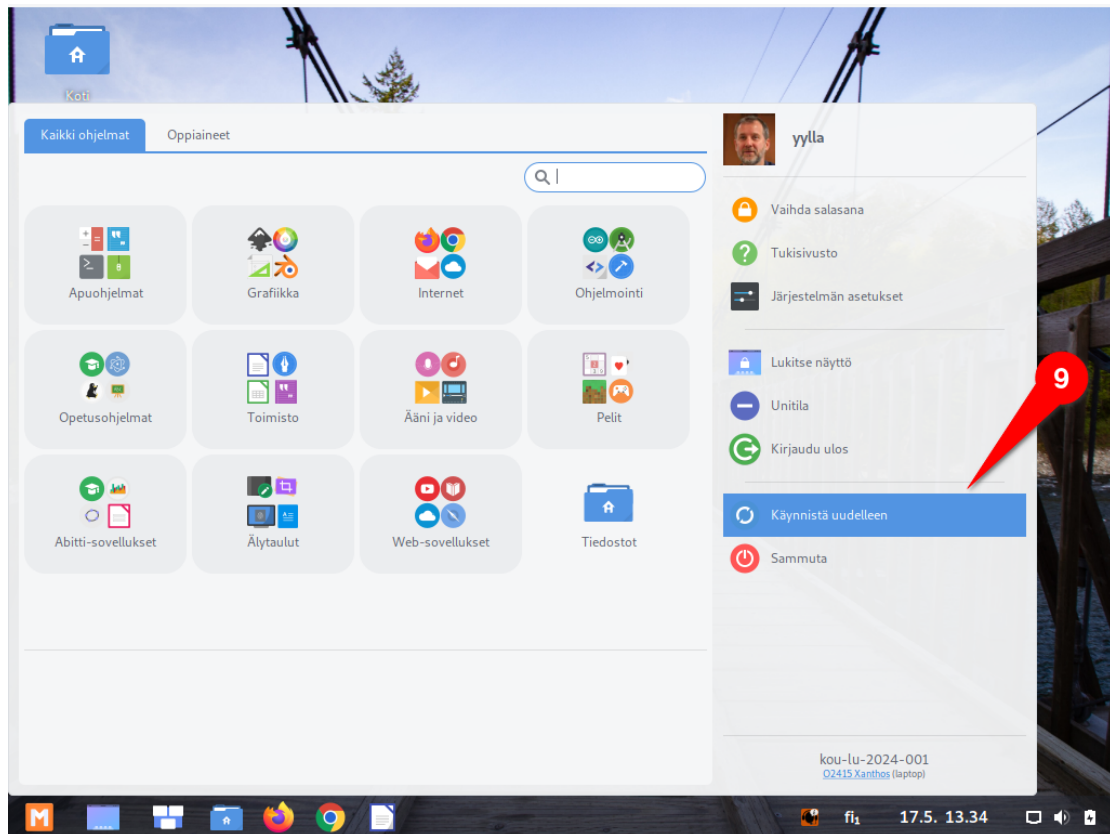
8

- USB Audio: Analog Output
- USB Audio: Microphone
- Ethernet - Yhdistetty
- Langaton-verkko**
- VPN pois
- Bluetooth päällä
- Ladattu täyteen
- Asetukset
- Lukitse
- Valmiustila
- Kirjaudu ulos
- Käynnistä uudelleen...
- Sammuta...

fi 17.5. 13.21

8. Kytke nollattava laite verkkoon (langaton tai langallinen) ja odota että laite päivittää asetuksensa

8.1. Voit hakea asetukset heti valitsemalla laitteen tukikuvakkeesta "Tarkasta järjestelmän päivitystilanne"



9. Käynnistä laite uudelleen

```
>>> PUAVO RESET MODE <<<
>>> ===== <<<

This host has been marked for reset in Puavo.
User home directories will be wiped out
and system will be returned to factory defaults.

Resetting Opinsys OS only (Windows is not installed).

Detailed request information:
operation:      reset
request came from: Yrjäänä Ylläpitäjä (yylla)
request time:   Fri 17 May 2024 12:13:49 PM EEST

You must provide the correct PIN code to proceed with the operation.
PIN CODE:
```

10. Mikäli laitteen asetukset päivittyivät se käynnistyy nyt "Reset modeen", eli nollaus-tilaan.

11. Käynnistä laitteen nollaus kirjoittamalla **PIN-koodi** ja painamalla Enter-näppäintä

Vastauksia kysymyksiin:

- Unohdin ottaa PIN-koodin talteen, mitä voin tehdä?
  - PIN-koodin voi tarkastaa laitteen tiedoista laitehallinnasta
  - PIN-koodi on resetointipyyntöä lähetyksen kaksitoista viimeistä numeroa ja lähetyksen numero esim. 2220, voit siis muodostaa koodin näillä tiedoilla.
- Tietokone ei mennyt nollaus -tilaan (**kohta 10**), miten voin korjata tilanteen?
  - Varmista että laite on verkossa
  - Varmista että verkko toimii
  - Anna laitteelle enemmän aikaa hakea asetukset
- Voinko perua nollauspyyntöä ja laittaa sen uudelleen?
  - Ei suositeltavaa, sillä verkkoasetuksista riippuen laite ei välttämättä osaa selvittää uutta koodia ilman ylimääräistä työtä.
- Mitä tarkoittaa tehdasasetusten palautus?
  - Laite palautuu toimitustilaa vastaavaan käyttäjädatattomaan tilaan.