

# Opinsys - tukipalvelu

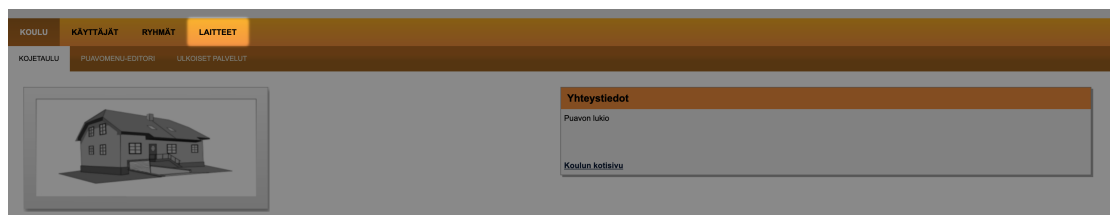
[Kennisbank](#) > [Ylläpito / Puavo Web](#) > [Opinsys-kannettavan palautus tehdasasetuksille Puavo-webportaalista](#)

## Opinsys-kannettavan palautus tehdasasetuksille Puavo-webportaalista

Jani Valkonen - 2025-10-13 - [Ylläpito / Puavo Web](#)

## Näin palautat Opinsys-kannettavan tehdasasetuksille selaimella:

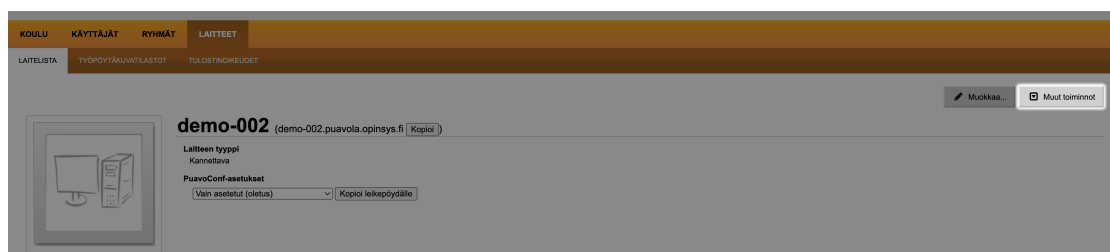
1. Siirry organisaatiosi tai kuntasi Puavo-webportaalin etusivulle ja kirjaudu sisään. Esimerkiksi, jos kyseessä olisi Joensuu, osoite olisi: <https://joensuu.opinsys.fi>
2. Napsauta välilehteä **LAITTEET**.



1. Napsauta sen laitteen nimeä **Verkkonimi-sarakkeesta**, jonka haluat tyhjentää.

| KOULU                                                                                                                                                                                           |        | KÄYTTÄJÄT             | RYHMÄT                              | LAITTEET              |                     |                                                        |              |                                                                      |                       |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| LAITELISTA                                                                                                                                                                                      |        | TYÖPÖYTÄKÄYTTÖLAISTOT |                                     | TULOSTUSKÄYTTÖLAISTOT |                     |                                                        |              |                                                                      |                       |                            |
| [ Lataa ▼ ] [ Sarakeet ▼ ] <input type="checkbox"/> Suodata päällä ( <input type="checkbox"/> Käännteinen ) Suodatusehdot [ 100 ▼ ] [ << >> ] [ Siv. 1/1 ▼ ] [ >> ] 3/3 näkyvissä, 0 suodatettu |        |                       |                                     |                       |                     |                                                        |              |                                                                      |                       |                            |
| Verkkonimi                                                                                                                                                                                      | Tyyppi | Tagit                 | MAC                                 | Valmistaja            | Malli               | Sarjanumero                                            | Työpöytäkuva | Nykyinen työpöytäkuva                                                | Ihminen luettava nimi | Toiminnot                  |
| demo-001                                                                                                                                                                                        | laptop |                       | 00:0c:29:07:d6:d4                   | VMware, Inc.          | VMware20,1          | VMware-56 4d d0 d7 d1 56 71 03-32 48 b8 6c e7 07 d6 d4 |              | opinsys-os-opinsys-bookworm-2025-09-12-092034-amd64 (02537 - Titaan) |                       | <a href="#">Muokkaa...</a> |
| demo-002                                                                                                                                                                                        | laptop |                       | 00:0c:29:99:a9:af                   | VMware, Inc.          | VMware20,1          | VMware-56 4d 9a 74 cd 38 59 ed-b9 3b bf 72 a1 99 a9 af |              | opinsys-os-opinsys-bookworm-2025-09-12-092034-amd64 (02537 - Titaan) |                       | <a href="#">Muokkaa...</a> |
| demo-003                                                                                                                                                                                        | laptop |                       | 94:e6:f7:b5:a1:3f e8:d8:d1:a7:a8:fc | HP                    | HP EliteBook 840 G6 | 9CG8515CGP                                             |              | opinsys-os-opinsys-bookworm-2025-09-12-092034-amd64 (02537 - Titaan) |                       | <a href="#">Muokkaa...</a> |

1. Vie hiiren kursori **Muut toiminnot** -painikkeen päälle.



1. Napsauta valintaa **Aseta laite nollautustilaan**.



1. Nollattava kone hakee tiedon nollauspyynnöstä verkon yli sen ollessa käynnissä. Siirry nollattavalle koneelle ja käynnistä se opiskelutilaan. Suorita opiskelutilasta vielä toinen uudelleenkäynnistys - tämän jälkeen kone käynnistyy nollaustilaan.

```
>>> PUAVO RESET MODE <<<
>>> ===== <<<

This host has been marked for reset in Puavo.
User home directories will be wiped out
and system will be returned to factory defaults.

Resetting both Opinsys OS and Windows.
Resetting the Windows operating system requires network access.

Detailed request information:
  operation:      reset
  request came from: Demo Admin (demo.admin)
  request time:   Fri Oct  3 12:21:49 PM EEST 2025

You are connected to a network.

You must provide the correct PIN code to proceed with the operation.
You may also provide a special PIN "nmtui" to switch networks.
  PIN CODE: _
```

1. Syötä aikaisemmin talteen ottamasi **varmistuskoodi (PIN)** ja paina **Enter**-näppäintä.

```
>>> PUAVO RESET MODE <<<
>>> ===== <<<

This host has been marked for reset in Puavo.
User home directories will be wiped out
and system will be returned to factory defaults.

Resetting both Opinsys OS and Windows.
Resetting the Windows operating system requires network access.

Detailed request information:
  operation:      reset
  request came from: Demo Admin (demo.admin)
  request time:   Fri Oct  3 12:21:49 PM EEST 2025

You are connected to a network.

You must provide the correct PIN code to proceed with the operation.
You may also provide a special PIN "nmtui" to switch networks.
  PIN CODE: 2540_
```

1. Järjestelmä näyttää nollauksen etenemisen ja käynnistyy sen jälkeen automaattisesti uudelleen.

```

> Unmounting WIM files...
> Unmounted WIM files.
> Removing working directory '/home/.puavo-reset-windows'...
> Removed working directory '/home/.puavo-reset-windows'.
> Removing PID file '/run/puavo-reset-windows.pid'...
> Removed PID file '/run/puavo-reset-windows.pid'.
> Succeeded.
> notice: starting Opinsys OS reset operation (reset)
> Info: step 2/14
> Info: disk does not support discard, operations might be slow
> Info: step 3/14
> Info: wrote /state/etc/puavo/primary_user_override
> Info: step 4/14
>>> Removing all puavo-pkgs 0:00:00
> Info: removed all puavo-pkgs
> Info: step 5/14
>>> Cleaning up home directories 0:00:37
> notice: cleaned up all home directories
> Info: step 6/14
>>> Removing local configurations (made by user) 0:00:00
> Info: removed local configurations
> Info: step 7/14
>>> Cleaning up caches 0:00:00
> Info: cleaned up caches
> Info: step 8/14
>>> Removing some system configurations 0:00:00
> Info: removed some system configurations
> Info: step 9/14
>>> Updating system configuration 0:00:00
> Info: system configuration update done
>>> Cleaning up most of /imageoverlays 0:00:00
> Info: cleaned up most of /imageoverlays
> Info: step 10/14
>>> Removing network manager connections 0:00:00
> Info: removed network manager configurations
> Info: step 11/14
> Info: wrote reset override
>>> Sending reset information to Puavo... DONE.
> notice: sent reset state to puavo (with success)
> Info: step 12/14
>>> Cleaning up all of /imageoverlays 0:00:00
> Info: cleaned up all of /imageoverlays
> Info: step 13/14
>>> Running fstrim 0:00:00
> Info: fstrim finished with success
> Info: step 14/14
> notice: device reset finished with success!

Rebooting in 5 seconds....

```

Opinsys-kannettavalta on nyt poistettu kaikki tallennetut tiedot ja palautettu tehdasasetuksille.

☐ Jos tietokone on palautumassa käyttäjältä takaisin koululle, voi laitteen ensisijainen käyttäjä nollata tietokoneen itse ennen palauttamista noudattamalla [tätä ohjetta](#).

☐ Jos tietokoneella on ollut käytössä vapaa-ajantila, sen nollaus vaatii toimivan verkkoyhteyden. Nollaustilassa näet näytön alaoikeasta kulmasta IP:-kohdan vasemmalta puolelta IP-osoitteen, joka kertoo, että koneella on verkkoyhteys. Jos verkkoyhteyttä ei ole, yhdistä tietokone verkkoon käyttämällä komentoa **nmtui**.

☐ Jos tietokone ei siirry nollaustilaan uudelleenkäynnistysten jälkeen, varmista, että koneella on toimiva verkkoyhteys opiskelutilassa.

☐ Jos haluat asettaa tietokoneen nollaustilaan Puavo-webportaalista, tarvitset koulun ylläpitäjän oikeudet.