

# Opinsys - tukipalvelu

[Kunskapsbas](#) > [Ongelmatilanteet](#) > [Unohtunut salasana](#)

## Unohtunut salasana

Jani Valkonen - 2026-08-26 - [Ongelmatilanteet](#)

### Salasanan vaihtolinkin tilaus sähköpostiin:

1. Siirry organisaatiosi tai kuntasi Puavo-webportaalin etusivulle. Esimerkiksi, jos kyseessä olisi Joensuu, osoite olisi: <https://joensuu.opinsys.fi>
2. Klikkaa **Unohdin salasananani** -linkkiä.



1. Syötä avautuvan ikkunan tekstikenttään sähköpostiosoitteesi, jota olet käyttänyt rekisteröitymisen yhteydessä, ja paina **Jatka**-painiketta. Jos koulu hallinnoi käyttäjätietoja, sähköpostikenttään tulee todennäköisesti koulun edu-osoitteesi.

### Unohdin salasananani

Anna sähköpostiosoitteesi, niin lähetämme sinne linkin jonka kautta voit asettaa itsellesi uuden salasanan.

Sähköpostiosoite

Jatka

1. Näkyviin tulee ilmoitus, että sähköpostiisi on lähetetty salasananvaihtolinkki. Kirjaudu sähköpostiisi esimerkiksi puhelimella tai muulla laitteella, jolla voit käyttää selainta. Klikkaa viestissä olevaa linkkiä päästäksesi sivulle, jolla voit määrittää itsellesi uuden salasanan.
2. Syötä haluamasi uusi salasana yllä olevaan kenttään ja sama salasana vielä alla olevaan varmistuskenttään. Klikkaa lopuksi "Vaihda salasanasasi" -painiketta.

# Aseta uusi salasana

Anna uusi salasanasi.

Uusi salasana

Vahvista uusi salasana

Vaihda salasanasi

Saat ilmoituksen salasanan vaihdon onnistumisesta. Voit nyt kirjautua koneellesi tai Opinsys-kirjautumista käyttävään palveluun uudella salasanallasi.

☐ Tietojenkalastelun välttämiseksi varmista, että viesti on tullut oikeasta osoitteesta, eli @opinsys.fi-päätteisestä sähköpostiosoitteesta.

☐ Jos viestiä ei näy, tarkista varmuuden vuoksi myös roskapostikansio.